



# FABU

Juiste financiële keuzes

In het kader van de MIFID regelgeving, TWIN PEAKS II en doordat FABU het belang hiervan inziet ontvang je een informatiedocument over FABU Kredieten en FABU Verzekeringen en hoe FABU BV zich opstelt in de markt als onafhankelijk makelaar in kredieten, verzekeringen en beleggingen.

## INFORMATIEDOCUMENT FABU Kredieten en FABU Verzekeringen SAMENWERKEN MET FABU Kredieten en FABU Verzekeringen



**We helpen je aan meer geld, meer tijd, meer zekerheid en meer geluk door je financiële keuzes uit te rollen.  
Vrijblijvend, onafhankelijk en persoonlijk.**


### *Geschiedenis en oprichting FABU*

FABU werd opgericht in 2013 door Christophe De Smaele & Stefaan Poffyn. Beiden werkten reeds 5 jaar intensief samen bij het Onderling Beroepskrediet. Christophe was er kredietanalist sinds 8 jaar en Stefaan was er kantoordirecteur sinds september 2009. Door de wijzigende omstandigheden in de financiële markt, de vele overnames en fusies tussen financiële instellingen werd besloten op te treden als onafhankelijk kredietmakelaar en tussenpersoon in verzekeringen. In 2016 zijn de verzekeringsactiviteiten (incl. beleggingen) onder gebracht in FABU Verzekeringen BVBA. In 2021 is de kredietactiviteit ondergebracht in FABU Kredieten BV. Dries De Cooman evolueerde van financieel architect naar mede bestuurder. Het FABU team bestaat vandaag uit meer dan 10 gepassioneerde samenwerkers.



# FABU

Juiste financiële keuzes

<p><i>Missie en doel FABU</i></p>	<p>FABU wil juiste financiële keuzes uitbrengen om zo op lange termijn iedereen meer geluk, meer zekerheid, meer tijd en meer geld te doen ervaren.</p> <p>We doen dit door op een onafhankelijke manier mensen te gidsen naar de juiste financiële keuze en ze in de juiste financiële keuze te houden.</p>
<p><i>De uitstraling van FABU, ons logo zegt zoveel meer over ons.</i></p> 	<p>De cliënt en de prospect dienen dit logo te linken aan een onafhankelijk professioneel modern makelaar in kredieten, verzekeringen &amp; beleggingen. Kortom een directe link naar de missie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>FABU</b> is de afkorting van Financieel Architectenbureau.</li> <li>- Het plus teken toont aan dat er verschillende draagvlakken zijn waarin FABU actief is. We doen de klanten plussen.</li> <li>- Huis: meer zekerheid</li> <li>- Euro: meer geld</li> <li>- Klok: meer tijd</li> <li>- Hart: meer geluk</li> <li>- De punten komen samen in een maal teken om zo met juiste financiële keuzes sneller te schakelen.</li> </ul>
<p><i>Communicatiewijze</i></p>	<p>Website: <a href="http://www.fabu.be">www.fabu.be</a>   <a href="http://www.fabukredieten.be">www.fabukredieten.be</a>   <a href="http://www.fabuverzekeringen.be">www.fabuverzekeringen.be</a>              E-mail: <a href="mailto:communicatie@fabu.be">communicatie@fabu.be</a> <a href="mailto:beheer@fabu.be">beheer@fabu.be</a>              FABU foon: 09/278.12.34              Algemeen: FABU probeert zoveel mogelijk elektronisch te werken maar kan op verzoek de informatie op papier aanleveren.              Openingsuren: uit respect voor ieders tijd, enkel na afspraak.</p> <p>Een samenwerking verloopt in de drie hoek. Persoonlijk contact, VIDEO Call &amp; E-mail.</p>
<p><i>Diensten van FABU Kredieten</i></p>	<p>Financieel architect in kredieten, hypotheek, leningen op afbetalingen, financieringen, leasing, overbruggingskredieten, investeringskrediet. Zowel in realisatie als bemiddeling.</p>
<p><i>Diensten van FABU Verzekeringen</i></p>	<p>Verzekeringsarchitect in brand-, aansprakelijkheid-, hospitalisatie-, overlijdens-, bijstands-, reis-, annulatie-, ABR-verzekeringen en gewaarborgd inkomen. Autoverzekeringen als service voor totaalklanten.</p> <p>Alsook makelaar in fiscale als niet-fiscale beleggingen onder andere TAK 21, TAK 26, pensioensparen, lange termijn sparen, individuele</p>



# FABU

Juiste financiële keuzes

	<p>pensioentoezegging (IPT), vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen (VAPZ). POZ, CPT,...</p>
<p><i>Diensten van FABU Consulting</i></p>	<p>Fiscaal vrijblijvend advies en optimalisatie, nazicht krediet- en verzekeringsvoorstellen, begeleiden starters, opmaken financiële plannen, opmaken businessplannen,...</p>
<p><i>Samenwerken met FABU is samenwerken met financieel onafhankelijke vertrouwenspersonen. De informatie die u ons verstrekt is vertrouwelijk en zal niet worden doorgestuurd noch misbruikt.</i></p> <p><i>FABU hanteert een eigen werkwijze die vertrekt vanuit analyse.</i></p> <p><i>Lees onze privacy clause op <a href="http://www.fabu.be/privacy">www.fabu.be/privacy</a></i></p>	<p>Wat mag je van FABU verwachten?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse op maat rekening houdend met je behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen, ... → <b>je financiële foto maken</b></li> <li>2. Advies op maat rekening houdend met je behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen, ... → <b>juiste financiële keuze voorstellen</b></li> <li>3. Afhankelijk van je portefeuille bij FABU, maandelijkse tot jaarlijkse opvolggesprekken. Frequentie in onderling overleg. → <b>juiste financiële keuze aanhouden</b></li> <li>4. Gratis mailing, e-books, informatie,...</li> <li>5. Minimaal jaarlijkse rapportage over je verzekeringsportefeuille</li> <li>6. Proactief melding bij kredietopportunities zoals herfinancieren, optimaliseren,...</li> <li>7. Sociale media met regelmatig berichtgeving m.b.t. belangrijk nieuws, wetswijzigingen,...</li> <li>8. Simulatie tools op onze website</li> </ol> <p>Wat verwacht FABU van jou?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Volledige informatie overdracht en samenwerking</li> <li>2. Adreswijzigingen en belangrijke wijzigingen melden → <b>controleer jouw financiële foto met deze die door ons gekend is</b></li> <li>3. Documenten die voor ons bestemd zijn ter controle zoals schade attest, afrekening, bevestiging opzeg, ... bezorgen aan <a href="mailto:communicatie@fabu.be">communicatie@fabu.be</a></li> <li>4. Ons proactief contacteren bij vragen en/of opmerkingen via <a href="mailto:communicatie@fabu.be">communicatie@fabu.be</a></li> <li>5. Ons informeren indien je onze communicatie anders wenst te ontvangen of de frequentie van bezoeken wenst te verhogen.</li> <li>6. Een open communicatie net zoals je die van ons mag verwachten.</li> </ol>



# FABU

Juiste financiële keuzes

*FABU en belangenconflicten, welke zijn er mogelijk, hoe gaan we er mee om?*

[www.fabu.be/belangenconflicten](http://www.fabu.be/belangenconflicten)

Als onafhankelijk makelaar streven we de onafhankelijkheid na. FABU neemt incentives mee in het kader van optimalisatie van de samenwerking. FABU volgt opleidingen en andere bij de maatschappijen in kader van kennis verhoging.

Indien een conflict ontstaat tussen 2 bestaande klanten waakt FABU over de juistheid om niemand te benadelen. De feiten worden weergegeven zoals ze zijn. FABU zal wel beide partijen informeren over het bestaan van dit probleem. Desondanks de onpartijdigheid en objectiviteit die FABU aan de dag legt, beslist de cliënt met welke makelaar hij de schade wil behandelen. FABU zal bovendien de cliënten adviseren een onafhankelijk expert aan te duiden op vergoeding van de maatschappij, volgens polisvoorwaarden.

FABU accepteert alle risico's voor zover deze degelijk zijn in te schatten. Bij twijfel behoudt FABU het recht het risico te bezoeken of de samenwerking te weigeren.

FABU biedt autoverzekeringen enkel en alleen aan als service voor bestaande klanten die een totaal samenwerking hebben.

FABU geeft ieder de kans om zijn verhaal te brengen en zal voor iedere prospect tijd maken, al dan niet na aanlevering van een aantal elementaire zaken om verder onderzoek mogelijk te maken. FABU behoudt zich steeds het recht om de samenwerking niet aan te vatten.

FABU zal enkel prijsafspraken maken met maatschappijen wanneer dit in het voordeel van FABU-clients is.

Ieder schadedossier wordt bij FABU serieus genomen. Een persoonlijke evaluatie van de gebeurtenissen en omschrijving van de schade met foto's wordt gemaakt. Ieder dossier kent een eigen dossierbeheer. FABU streeft steeds naar vlotte schadeafhandeling.

FABU zet in op transparantie. We nodigen alle FABU klanten uit het klantenportaal te gebruiken. Zo is alles transparant, zichtbaar en volgbaar.

FABU zal zich niet laten verleiden tot interessante opportuniteiten bij maatschappijen waaruit blijkt dat de onafhankelijkheid onder druk komt te staan.

Doelstellingen opgelegd door maatschappijen worden steeds naast ons neergelegd. We streven naar kwaliteit en samenwerking met jou, om je belangen bij de maatschappij te verdedigen. FABU zal wel



# FABU

Juiste financiële keuzes

	<p>interessante opportuniteiten bij maatschappijen onderschrijven wanneer het belang van de FABU cliënt aantoonbaar is.</p> <p>FABU heeft een duidelijk standpunt in inducements. Iedere maatschappij mag voorstellen doen naar FABU, op het einde van de rit kies jij, de klant, waar je jouw zaken wil realiseren.</p> <p>FABU maakt geen afspraken m.b.t. herstellingen, experten, ziekenhuizen, begrafenisondernemers, garages, carrosseries,... . FABU weert de afhankelijkheid.</p> <p>FABU vergoedt wel in beperkte mate professionele aanbrengrers voor het aanbrengen van cliënten, maar waakt eerder over het belang van de cliënt dan over de aanbrengrer. Particuliere aanbrengrers worden beperkt vergoedt door een fijne attentie.</p> <p>Je beslist FABU als partner te verlaten. Ook hier tonen we onze professionaliteit en kan je op ons rekenen voor een volledige informatieoverdracht.</p>
<p><i>Structuur FABU</i></p>	<p>FABU Kredieten BV en FABU Verzekeringen BV staan zelf in voor het beheer van de boekhouding maar doen wel beroep op een externe partij voor het beschermen van de eigen structuur:</p> <p>Voor FABU Kredieten BV:</p> <p>66,66 % aandeelhouder FABU BV 33,33 % aandeelhouder DECOLA GCV</p> <p>Voor FABU Verzekeringen BV zijn de aandelen deels in handen van particulieren alsook van deze vennootschappen:</p> <p>FABU BV SPEC INVEST BV MAHEDES GCV DECOLA GCV</p>
<p><i>Wie zoekt FABU als klant?</i></p>	<p>Zowel particulieren als professionelen, voornamelijk gedomicilieerd in Oost-Vlaanderen.</p> <p>Je zoekt vertrouwenspersonen om juiste financiële keuzes te maken (o.a. kredieten, verzekeringen, beleggingen)?</p> <p>Je wenst persoonlijk contact en wil steeds beter doen dan het gemiddelde op de markt maar met dezelfde vertrouwenspersonen?</p>



# FABU

Juiste financiële keuzes

	<p>Je bent particulier, bedrijfsleider of zelfstandige?</p> <p>FABU is je partner.</p>
<i>Klantendossier</i>	<p>FABU houdt van ieder een elektronisch klantendossier bij. Van ieder bezoek zal een beknopte nota bijgehouden worden of zullen de e-mails n.a.v. het gesprek, to do's, als bewijsmiddel gelden. Het klantendossier kan op eenvoudig verzoek worden opgevraagd en zal niet doorgespeeld worden aan derden tenzij het belang aantoonbaar is.</p> <p>Bovendien kan je transparant volgen via het klantenportaal.</p>
<i>Vergoedingen voor FABU</i>	<p>FABU ontvangt uiteraard vergoedingen voor geleverde diensten.</p> <p>Als vergoeding voor kredietbemiddeling ontvangt FABU BV van kredietmaatschappijen een commissie, tenzij anders gecommuniceerd en overeengekomen. De commissie is vervat in het tarief.</p> <p>Als vergoeding voor verzekeringsbemiddeling ontvangt FABU Verzekeringen BV van verzekeringsmaatschappijen een commissie, tenzij anders gecommuniceerd. De commissie is vervat in de premie.</p> <p>Vergoeding bij consulting: op basis van factuur, in onderling overleg afhankelijk van de te leveren en geleverde prestaties.</p> <p>FABU rekent een standaardkost aan van 50 EUR wanneer je onze tussenkomst wenst in duplicaten, fiscale attesten,...</p> <p>De tijd van FABU is steeds vrijblijvend, tenzij anders gecommuniceerd. Wanneer er op bemiddeling gewerkt wordt zal je een factuur ontvangen van de geleverde prestaties zoals overeengekomen.</p>
<i>Productinformatie van FABU</i>	<p>FABU BV verstrekt kredieten via diverse maatschappijen in de ruime zin van het woord na een grondig onderzoek. Een krediet is pas definitief na ondertekening van het kredietaanbod door alle partijen.</p> <p>FABU Verzekeringen BV onderschrijft de meest voorkomende leven en niet-leven verzekeringsproducten.</p> <p>Op eenvoudig verzoek ontvang je de algemene voorwaarden van de maatschappij. Je kan deze ook raadplegen via <a href="http://www.fabuverzekeringen.be">www.fabuverzekeringen.be</a></p>



# FABU

Juiste financiële keuzes

	<p>Op eenvoudig verzoek ontvang je de informatie standaardproducten van de maatschappijen.</p> <p>FABU beschrijft de spaar- en belegging strategieën.</p> <p>Op eenvoudig verzoek ontvang je de spaar- en beleggingsproducten die door ons kunnen aangeboden worden inclusief de bijhorende informatiefiches.</p> <p>IPID fiches kunnen teruggevonden worden op de website <a href="http://www.fabu.be/ipid">www.fabu.be/ipid</a></p>
<p><b>Klachtenprocedure</b></p> <p><i>Eender van wie je krediet- en verzekeringsbemiddelingsdiensten levert, er kunnen zich situaties voordoen die de belangen van je kunnen schaden. Concreet komt het erop neer dat je financieel vertrouwenspersoon er steeds moet over waken de 'MiFID-grondwet' na te leven: wie krediet- en verzekeringsbemiddelingsdiensten verleent, moet zich op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van zijn klanten.</i></p>	<p>Toch een klacht? Neem contact op met ons, <a href="mailto:info@fabu.be">info@fabu.be</a> of</p> <p>Ombudsman Verzekeringen De Meeûsquare 35 1000 BRUSSEL <a href="mailto:info@ombudsman.as">info@ombudsman.as</a> <a href="http://www.ombudsman.as">www.ombudsman.as</a></p> <p>Ombudsman Financiële Geschillen Belliardstraat 15 – 17, bus 8 1040 BRUSSEL 05/545 77 70 <a href="mailto:ombudsman@ombudsfin.be">ombudsman@ombudsfin.be</a></p> <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Controle en Bemiddeling Centrale Diensten – Front Office NG III 3<sup>de</sup> verdieping Koning Albert II Laan 16 1000 BRUSSEL 02/277 54 84 <a href="mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be">eco.inspec.fo@economie.fgov.be</a> <a href="http://www.economie.fgov.be">www.economie.fgov.be</a></p>

**Een financieel onafhankelijk  
krediet- en verzekeringsarchitect  
die je belangen zal verdedigen, niet deze van de financiële instelling en/of  
verzekeringsmaatschappij**



# FABU

Juiste financiële keuzes

