






FABU is blij dat je samen met ons digitaal op weg gaat



Met deze handige instructie gidst FABU je verder in het gebruik van het klantenportaal.

1. In 3 stappen voor het eerst inloggen

-  Je ontvangt van FABU een e-mail met inloggegevens
-  Klik op de link die terug te vinden is in deze e-mail
-  Geef je e-mailadres en wachtwoord in dat je eveneens in deze e-mail hebt ontvangen en klik op inloggen

BROKERCLOUD

Login

E-mail

Wachtwoord

INLOGGEN

[Wachtwoord vergeten?](#)

FABU.be



**het financieel
architectenbureau**

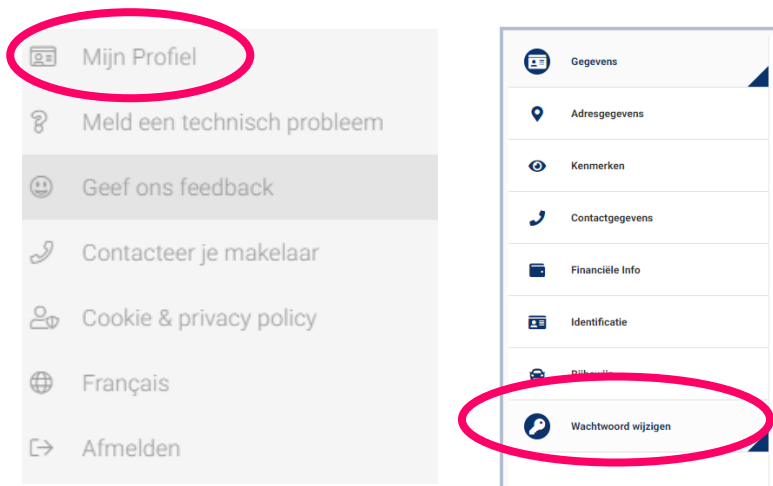


2. Eenvoudig je wachtwoord wijzigen

Wijzig bij een eerste login je tijdelijk wachtwoord naar een nieuw, zelfgekozen wachtwoord.

The screenshot shows a user profile page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes: Gegevens, Adresgegevens, Kenmerken, Contactgegevens, Financiële Info, Identificatie, Rijbewijs, and Wachtwoord wijzigen. The main content area shows the 'Wachtwoord wijzigen' form with three input fields: 'WACHTWOORD', 'NIEUW WACHTWOORD', and 'HERHAAL NIEUW WACHTWOORD'. A blue button labeled 'WIJZIG WACHTWOORD' is positioned below the input fields.

Nadien kan je je jouw wachtwoord steeds wijzigen bij 'mijn profiel' – 'wachtwoord wijzigen'



FABU.be



het financieel
architectenbureau



3. Mijn FABU klantzone

Dashboard

Geeft een overzicht van de verschillende segmenten waarvoor je bij FABU terecht kan.

Wanneer je klikt op een segment, kan je meteen zien als je hiervoor bij FABU een dossier hebt lopen.

Waardevolle items

Geeft een overzicht van je items die via FABU verzekerd zijn.

Per item kan je de gedetailleerde informatie terugvinden.

Polissen

Geeft een overzicht van je lopende polissen bij FABU.

Schades

Een schadedossier kan je hier raadplegen.

Bestanden

De documenten die FABU van jou heeft, kan je hier terugvinden.

4. FABU snel bereiken

Algemene vragen, vragen over het klantenportaal, opmerkingen en tips: laat ze ons weten via communicatie@fabu.be

FABU.be



het financieel
architectenbureau

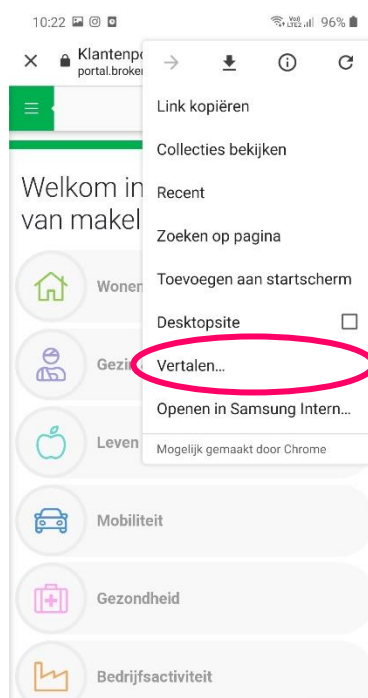


5. In 3 stappen ook de klantenzone op je smartphone

- Surf naar portal.brokercloud.app
- Log in met je gebruikersnaam en paswoord
- Zet de klantenzone vast bij je apps

Voor Samsung gebruikers:

Klik bovenaan de pagina op de kleine bolletjes en klik vervolgens op 'toevoegen aan startscherm'



FABU.be

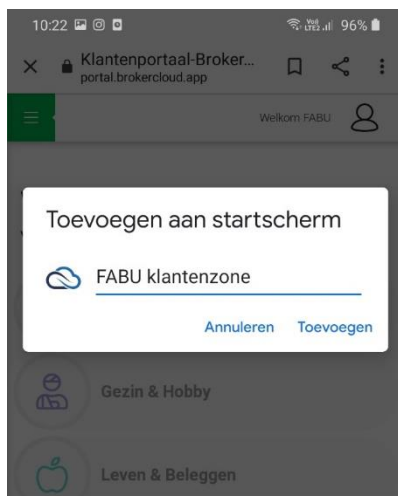


het financieel
architectenbureau



Je kan de naam van de app nu aanpassen zoals gewenst.

Klik dan op toevoegen.



Voor IPhone gebruikers:

Wanneer de klantenzone openstaat, klik je onderaan op het symbool met het pijltje.



FABU.be



het financieel
architectenbureau



Een menu wordt geopend en kies hiervoor 'zet op beginscherm'.



Je kan de naam van de app nu aanpassen zoals gewenst.

Klik dan op 'voeg toe'.



FABU.be



het financieel
architectenbureau



FABU.be



het financieel
architectenbureau